

## Программа лояльности Ostrovok.ru Командировки

Редакция Программы от 15 марта 2022 г.

Настоящие правила и условия регулируют порядок использования корпоративными партнерами Бонусных баллов (Снов), а также специальных Промокодов, на Сайте corp.ostrovok.ru.

Участие в Программе означает понимание и полное согласие с условиями настоящей Программы.

### Определения:

**Банк Снов** - совокупность данных, отражающих количество имеющихся у Партнёра Снов. Сны могут быть использованы исключительно в рамках настоящей Программы.

**Бонусные баллы (Сны)** - виртуальная условная единица, начисляемая Партнеру и/или Пользователю и используемая на условиях, изложенных в настоящей Программе. Один Бонусный балл (Сон) эквивалентен одному рублю РФ.

**Бонусное бронирование** - бронирование Номера Отеля по Предоплатному тарифу, совершенное Пользователем с использованием Снов согласно настоящей Программе. При этом с использованием Снов допускается оплата не более 50% от стоимости соответствующего Бронирования.

**Бронирование** - совокупность действий Пользователя, в результате которой в Системе бронирования для Гостя был забронирован Номер в Отеле.

**Гость** - физическое лицо, для которого оформляется Бронирование.

**Личный кабинет** - страница на Сайте, которая позволяет Партнеру/Пользователю знакомиться со статистической информацией, отслеживать, кем из Пользователей было оформлено Бронирование, а также содержит иные функции, предусмотренные возможностями Личного кабинета.

**Номер** - означает помещение в Отеле (а в применимых случаях также дом (коттедж) и их части, апартаменты, кровать/койко-место в общих помещениях и прочее), которое является объектом Бронирования.

**Оператор** - ООО «Агентика Тревэл», компания, надлежащим образом созданная и зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 5157746182446, ИНН 7703403951, обеспечивающая реализацию настоящей Программы, в том числе путем предоставления возможности совершения Бонусного Бронирования.

**Осуществленное Бронирование** - Бронирование с фактическим заездом и выездом Гостя в и из Номера Отеля, оплаченное Партнером без нарушения сроков оплаты, указанных в Договоре.

**Отель** - «Гостиница», «Пансионат», «Санаторий», «База отдыха», «Гостевой дом», «Хостел», «Жилое помещение», а также любые иные помещения, в которых в Системе бронирования Гостям предлагается временное размещение (проживание) и прочие связанные с этим услуги.

**Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором, его дочерней или аффилированной организацией договор оказания услуг или любой иной договор, устанавливающий условия использования Системой (далее «Договор»).

**Пользователь** - сотрудник Партнера, желающий потратить накопленные Сны в целях совершения Бонусного бронирования на условиях, предусмотренных настоящей Программой. Любые действия Пользователя в Системе, совершенные с использованием пароля и логина Партнера и/или его ответственных сотрудников, признаются действиями Партнера.

**Предоплатный тариф** - тариф на проживание в Номере Отеля, предусматривающий полную оплату Бронирования на Сайте в момент совершения Бронирования.

**Программа** - настоящие условия предоставления и использования Бонусных баллов и Промокодов, для использования в рамках бронирования отелей на Сайте.

**Промокод** - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право Партнеру/Пользователю на осуществление Бронирования в Системе на специальных условиях.

**Сайт** - информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://corp.ostrovok.ru>, а также

приложения и версии Сайта для мобильных устройств.

**Система бронирования** (также «Система») - закрытая информационно-технологическая система бронирования Номеров в Отелях в Интернете в режиме онлайн, расположенная на Сайте (или иному адресу, сообщенному Партнеру), используемая зарегистрированными Партнерами и Пользователями в целях оформления Бронирований для Гостей.

## **1. Условия участия в Программе.**

1.1. Участие в настоящей Программе возможно с момента вступления Партнера в договорные отношения (заключения Договора) с Оператором, дочерней или аффилированной организацией Оператора.

1.2. Партнер несет единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных для доступа в его Личный кабинет (логина и пароля). Действия, совершенные под учетными данными Партнера, считаются совершенными самим Партнером.

1.3. Партнер обязан содержать списки и уровни выданных прав доступов в Личном кабинете в актуальном состоянии, в частности, своевременно удалять доступы при увольнении сотрудников.

1.4. Оператор оставляет за собой право в любой момент запросить у Партнера документы, подтверждающие актуальность сведений, внесенных в Личный кабинет.

## **2. Правила накопления Снов в рамках настоящей Программы.**

2.1. Сны начисляются в Банк Снов Партнера или Пользователя за каждую ночь проживания Гостя в Номере Отеля при Осуществленном бронировании в соответствии с количеством, указанным в Системе Бронирования для такого Осуществленного бронирования.

2.2. Сны начисляются через 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты выезда Гостя из Номера Отеля.

2.3. Сны за Бронирования, оплата по которым была произведена несвоевременно (в нарушение условий, предусмотренных Договором, или условий, согласованных Оператором и Партнером отдельно в момент оформления Бронирования), не начисляются.

2.4. В случае, если Сны были начислены, однако впоследствии выяснилось, что Гость фактически не проживал в Номере Отеля, начисленные за такое Бронирование Сны подлежат списанию и не могут быть использованы Партнером или Пользователем.

2.5. Сны отражаются в Банке Снов, данные которого доступны в Личном кабинете на Сайте.

2.6. Перевод Снов другому Пользователю/Партнеру или на другой Личный кабинет невозможен.

2.7. **Срок действия Снов.** Сны, начисляемые по условиям настоящей Программы, могут быть использованы в течение 730 календарных дней с даты их начисления.

## **3. Правила использования Снов в рамках настоящей Программы.**

3.1. Партнер/Пользователь вправе воспользоваться Снами на Сайте только после первого сделанного и Осуществленного Бронирования.

3.2. При оформлении Бонусного бронирования на Сайте при наличии в Личном кабинете необходимого количества Снов Пользователь вправе выбрать опцию «Оплата Снами». Пользователь также вправе воспользоваться как всеми накопленными Снами с учетом положений, предусмотренных п. 3.5. настоящей Программы, так и их частью. Снами можно оплачивать только Бронирования по Предоплатному тарифу.

3.3. Количество Снов, которое может быть потрачено на Бонусное бронирование на Сайте, должно быть кратно 500 (пятистам). Минимальное количество Снов, которое может быть потрачено на Бронирование, равно 500 (пятистам).

3.4. При использовании Снов их соответствующее количество списывается из Банка Снов.

3.5. **Ограничения:**

3.5.1. Сны не восстанавливаются, в случае отмены Партнером/Пользователем Бонусного бронирования.

3.5.2. Номера Отелей, за Бронирование которых можно получить Сны, а также в которых можно оформить Бонусное Бронирование, устанавливаются Оператором и отмечаются на Сайте. Настоящие Правила действуют исключительно в отношении Номеров Отелей, в отношении которых на Сайте предусмотрены соответствующие опции.

3.5.3. Оплатить Бонусными баллами возможно не более 50% от стоимости Бонусного бронирования.

3.5.4. Максимальная возможная стоимость, которая может быть оплачена в течение одного календарного месяца с использованием Бонусных баллов, суммарно за все Бонусные бронирования не может быть более 500 USD, 400 EUR или 40 000 RUB или такого же эквивалента в любой иной применимой валюте.

#### **4. Правила использования Промокодов в рамках настоящей Программы.**

4.1. В рамках проведения маркетинговых мероприятий Оператор вправе предоставлять Партнерам/Пользователям Промокоды на скидку при осуществлении Бронирования на Сайте.

4.2. Промокод предоставляет право на получение скидки в размере, указанном в правилах проведения соответствующей акции или на Сайте, при соблюдении условий использования Промокода. Конкретные условия получения, порядок использования, а также другие существенные условия устанавливаются в правилах проведения конкретной Акции, размещаются на Сайте или доводятся до сведения Партнера/Пользователя, путём направления такой информации на электронный адрес, указанный в Личном кабинете.

4.3. Промокод может быть использован одним Пользователем только один раз, если на Сайте не указано иное.

4.4. Активация Промокода подразумевает полное согласие Пользователя с настоящими Условиями, а также правилами использования соответствующего Промокода.

#### **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Пользователи обязаны строго выполнять условия настоящей Программы.

5.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящей Программы. Порядок разрешения споров устанавливается в соответствующих Договорах между Оператором и Партнером.

5.3. К отношениям Сторон в рамках настоящей Программы применяется право Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Программы не влечет за собой недействительность остальных положений в целом.

5.4. Партнер/Пользователь обязан компенсировать Оператору все убытки, вызванные действиями/бездействием Партнера/Пользователя, совершенными в нарушение условий настоящей Программы.

5.5. Оператор вправе приостановить операции по начислению и использованию Снов и/или Промокодов с размещением или без размещения такой информации на Сайте по техническим причинам (отказ или неисправность каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя оборудования и программного обеспечения). В этом случае Оператор не несёт ответственности и не компенсирует убытки, возникшие в результате этого, Партнеру или Пользователю.

5.6. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя/Партнера и заблокировать его Личный кабинет без уведомления в случаях, если они:

- не соблюдают настоящие Правила, а также условия Акции Оператора, по условиям которых возможно начисление Снов в рамках Программы или передача Промокодов;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Оператором как мошеннические,

обманные или иные, влекущие или имеющие возможность повлечь за собой материальные, моральные и прочие отрицательные последствия для Оператора, его партнеров, самого Пользователя или иных участников настоящей Программы, а также любого третьего лица;

- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Партнеру/Пользователю в рамках Программы;
- предоставляет информацию и сведения, вводящие в заблуждение Оператора либо не соответствующие действительности;
- в соответствии с требованиями государственных органов.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Условия настоящей Программы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Программы на Сайте.

6.2. Использование Промокодов и Снов, а также осуществление Бонусного бронирования осуществляется в соответствии с Правилами, актуальными на дату такого использования/оформления Бронирования, вне зависимости от даты начисления Баллов.

6.3. Настоящая Программа действует до момента ее отмены Оператором по своему усмотрению.